



SKOP PENSIJILAN, PEMETAAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI DAN OBJEKTIF KUALITI UPM




SKOP PENSIJILAN




Perkhidmatan pengajian pendidikan di peringkat *tertiary*, pengurusan dan pelaksanaan penyelidikan, perhubungan industri dan masyarakat, pengurusan pembangunan pelajar dan alumni, dan perkhidmatan korporat.

Skop SPK yang merangkumi **semua aktiviti pengajaran dan pembelajaran** prauniversiti, prasiswazah (kecuali pra persediaan Diploma Sains) dan siswazah, **pengurusan dan pelaksanaan penyelidikan**, dan **perkhidmatan sokongan**.




UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

1



PEMETAAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI ISO 9001:2015



BERKEPELUAHAN PIHAK

ISU DALAMAN UPM & ISU LUARAN YANG RELEVAN

PIHAK BERKEPENTINGAN YANG RELEVAN DENGAN UPM & KEPERLUAN MEREKA

Sistem Pengurusan Kualiti (4) AA


Kepuasan Pelanggan


34 KPI UPM

Produk & Perkhidmatan

5 Matlamat Pelan Strategik UPM

VISI UPM





UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

2



OBJEKTIF KUALITI UPM



3 Kategori Objektif Kualiti adalah:

- 1. Petunjuk Prestasi Utama (KPI) UPM;**
- 2. Pencapaian Pelan Tindakan
Peringkat Fungsian dan Aras; dan**
- 3. Piagam Pelanggan**
 - i. Proses Utama Universiti
 - ii. Proses Sokongan dan Operasi
Perkhidmatan Sokongan